

La chartre Les mains de meli

La prise de rendez-vous

L'institut accueille ses clients exclusivement sur rendez-vous préalable. Un acompte sera requis lors de la réservation de votre rendez-vous. Les prises de rendez-vous peuvent s'effectuer de plusieurs manières :

- Via le site internet (agenda en ligne ou formulaire de contact)
- Sur Instagram
- Par SMS au 0646045971
- En personne sur place

Concernant les annulations :

- En cas d'annulation, veuillez prévenir 24 heures à l'avance. Passé ce délai, sans notification, l'acompte versé ne sera pas remboursé.

Pour les reports de rendez-vous :

- En cas de nécessité de report, veuillez prévenir 24 heures à l'avance. Au-delà de ce délai, sans préavis, l'acompte versé ne sera pas remboursé.

Si votre rendez-vous est annulé ou reporté par le praticien, vous avez la possibilité de reporter votre séance en conservant votre acompte ou de demander le remboursement de celui-ci et d'annuler la séance.

En cas de retard :

En cas de retard de plus 15 minutes ou de 30 minutes, en fonction de la durée du soin, la prestation sera annulée et l'acompte ne sera pas remboursé.

Les modalités de paiement

Un acompte sera requis au moment de la réservation de votre rendez-vous.

Notre établissement vous offre deux options de paiement :

- Espèces
- Carte bleue

Concernant les programmes de soins (cures), un règlement en 3 fois sans frais est envisageable. Vous avez également la possibilité d'effectuer le paiement en ligne via les services de Stripe ou SumUp.

Les règlements par chèque ou virement sont exclusivement réservés aux comités d'entreprises.

La cure et le forfait

Les cures et les forfaits sont nominatifs.

Le paiement de la cure peut s'effectuer en 1 ou 3 fois sans frais.

Le forfait s'applique à la séance, sinon ce n'est plus un forfait.

La cure est valable 8 mois.

La cure commencer, aucun remboursement ne sera envisager, sauf pour avis médical ou grossesse.

La carte cadeau

La carte cadeau est nominative et a une validité de 6 mois.

Le règlement peut s'effectuer sur place, en ligne sur www.lesmainsdemeli.com via SumUp, ou par téléphone au 0646045971.

Vous avez la possibilité de recevoir la carte cadeau par e-mail ou de la récupérer en personne. Nous proposons des coffrets cadeaux personnalisables sur place.

Le programme fidélité

Chez Les mains de Meli, votre fidélité est valorisée à sa juste mesure :

La carte de fidélité est personnalisée et associée à votre dossier client.

Vous accumulez des points (représentés par des abeilles) :

- À l'atteinte de 50 abeilles (équivalent à 5 visites), vous bénéficiez d'un cadeau.
- À l'atteinte de 100 abeilles (correspondant à 10 visites), vous bénéficiez d'une réduction de 15 % sur votre panier ou d'un cadeau.

N'oubliez pas d'indiquer votre date d'anniversaire pour recevoir votre présent (à retirer à l'institut).

Joignez la communauté Lesmainsdemeli sur WhatsApp pour être informé des promotions, des ventes privées, des offres exclusives et des événements organisés dans votre institut.

Le parrainage

Félicitations, vous voilà parrain ou marraine !

Comment fonctionne ce programme ?

En tant que parrain ou marraine, vous offrez à vos filleuls une réduction de 10 % sur l'ensemble de nos services** pour un panier d'une valeur minimale de 50 euros.

À partir de la cinquième recommandation d'un filleul, vous bénéficiez d'une remise de 15 %.

Après avoir recommandé dix filleuls, vous recevrez un soin au choix** parmi une sélection comprenant amma assis, soin crânien, réflexologie, teinture ou rehaussement.

En qualité de parrain ou marraine, vous recevrez un code promotionnel personnel à partager avec vos filleuls.

L'hygiène

Les soins que nous offrons exigent une hygiène irréprochable de notre part. Nous vous prions également de maintenir une hygiène adéquate pour tous les soins dispensés. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit d'annuler ou de reporter la séance.

Notre institut est soumis à un nettoyage et une désinfection quotidiens. Les cabines, le matériel, les consommables et les instruments utilisés sont systématiquement jetés, désinfectés et nettoyés après chaque prestation.

La vie au sein de l'institut

En tant que client.e.s, vous faites pleinement partie de l'institut. Lorsque vous attendez pour un soin, nous vous prions de respecter les consignes suivantes :

- Merci de maintenir un volume sonore modéré lors de vos conversations.
- Merci de ne pas utiliser votre téléphone pour des appels.
- Merci de ne pas diffuser de musique ni d'autres sons via votre téléphone.
- Merci de faire preuve de patience et de calme.

Vous avez accès aux espaces suivants :

- L'espace d'accueil.
- L'espace tisanderie et de rafraîchissement.
- Les toilettes et lavabos.
- Les cabines de soin lorsque vous y êtes invité.e.s.

Les autres zones sont réservées exclusivement aux praticiennes.

Images et consentement

Médias et images

Les photographies et vidéos sont autorisées dans les espaces où vous avez accès. Cependant, pendant les séances de soins, l'utilisation de ces médias est restreinte.

Pour la publication du résultat d'une prestation, la praticienne peut solliciter votre autorisation pour prendre des photos, qui pourront éventuellement être diffusées sur Instagram, WhatsApp, et le site internet lesmainsdemeli.com.

Les objets perdus

Lors de votre visite à notre institut, il est de votre responsabilité de prendre soin de vos effets personnels. Pour garantir des soins de qualité, il est impératif de ne pas porter de bijoux, montres, barrettes ou élastiques pendant les traitements. Nous vous recommandons vivement de ne pas apporter d'objets de valeur pour éviter tout oubli ou perte.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir retirer vos bijoux et autres accessoires personnels afin d'assurer une prestation optimale et de maximiser votre confort. En cas d'oubli, nous disposons d'un espace dédié aux objets perdus où ils seront soigneusement conservés. Il vous appartient de venir les récupérer à notre institut, aucun envoi postal ne sera réalisé de notre part.

Consignes de sécurité

En cas d'incendie, il est impératif de se conformer aux indications des panneaux de signalisation menant à la sortie de secours. Il est recommandé de ne pas utiliser les extincteurs ni de déclencher l'alarme. Les professionnelles de l'institut sont formées et autorisées à intervenir en cas d'incendie.